



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้  
อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้มาติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงาน สามารถแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการให้บริการ	จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการของหน่วยงานทาง QR Code และกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจในเว็ปไซต์หลักของ อบต.ห้วยไคร้	(๑) หน่วยงานมีช่องทางการแสดงความคิดเห็น และความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ (๒) หน่วยงานมีกล่องประเมินความพึงพอใจการให้บริการ	ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
(๒) ส่งเสริมการให้บริการออนไลน์ผ่านระบบ e-service และมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	(๑) จัดให้มีการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานเอง (๒) เผยแพร่การให้บริการผ่านระบบ e-service ให้สาธารณชนรับทราบ	(๑) หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ ผ่านระบบ e-service (๒) หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็ปไซต์หลักของ อบต.ห้วยไคร้ โดยอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย	ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการสามารถใช้บริการออนไลน์ผ่านระบบ e-service ในเว็ปไซต์หลัก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ ช่องทางคำร้องเกี่ยวกับคำร้องทั่วไป, ช่องทางคำร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางคำร้องเกี่ยวกับการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ โดยได้มีคู่มือการใช้งานระบบ e-service ให้ประชาชนได้รับทราบ

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๓) มาตรการให้บริการ	(๑) จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน (๒) สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานในการให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล	(๑) มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ	ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการทราบขั้นตอนและระยะเวลาการแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน
(๔) จัดทำรูปแบบสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างและข้อมูล รายละเอียดผลการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วยงาน	(๑) จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เช่น งานที่จัดซื้อจัดจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือก โดยสรุป เลขที่ วันที่ ของสัญญา หรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง	(๑) แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลรายละเอียดผลการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เช่น งานที่จัดซื้อจัด จ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและ ราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือก โดยสรุป เลขที่ วันที่ ของสัญญา หรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง	มีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ บนเว็บไซต์หลักของ อบต.ห้วยไคร้ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗, ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง บนเว็บไซต์หลักของ อบต.ห้วยไคร้