

**รายงานผลงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย**

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

| มาตรการ/กิจกรรม   | ขั้นตอน/วิธีการ   | สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/<br>กิจกรรม   | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ  |
|---|---|---|---|
| (๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนประชาชนผู้ติดต่อและรับบริการจากหน่วยงาน สามารถ แสดงความคิดเห็นความพึงพอใจใน การให้บริการ | จัดให้มีช่องทางการแสดงความ คิดเห็น และความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้ บริการของ หน่วยงานทาง QR Code และกล่อง ประเมินความพึงพอใจใน การให้บริการ รวมทั้งการประเมิน ความพึงพอใจใน เว็บไซต์หลักของอบต.ห้วยไคร้ | (๑) หน่วยงานมีช่องทางการแสดงความ คิดเห็น และความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้ บริการ<br>(๒) หน่วยงานมีกล่องประเมินความพึง พพอใจใน การให้บริการ   | ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ มี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่                       |
| (๒) ส่งเสริมการให้บริการออนไลน์ ผ่าน ระบบ e-serviceและมีช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                        | (๑) จัดให้มีการให้บริการมีผ่านระบบ e-service โดยผู้รับบริการไม่ต้อง เดินทางมาหน่วยงาน<br>(๒) เผยแพร่การให้บริการผ่านระบบ e-service ให้สาธารณชนรับทราบ   | (๑) หน่วยงานมีระบบการให้บริการ ออนไลน์ ผ่านระบบ e-service<br>(๒) หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบทาง เว็บไซต์หลักของ เทศบาลนครเชียงราย โดยอยู่ในตำแหน่งที่ สามารถเข้าถึงและ สืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย | ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ ใช้ บริการออนไลน์ผ่าน ระบบ e-service เช่น Line Facebook โดยไม่ต้อง เดินทางมา หน่วยงาน |

| มาตรการ/กิจกรรม         | ขั้นตอน/วิธีการ   | สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/<br>กิจกรรม   | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ   |
|-------------------------|---|---|--|
| (๓) มาตรฐานการให้บริการ | ๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างชัดเจน<br>๒. สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล | ๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ | ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหน่วยงานทราบขั้นตอนและระยะเวลาการแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน |