



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต.ห้วยไคร้ อ.แม่สาย โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๖-๓๕๔๓

ที่ ขร.๘๒๔๐๑/.....วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการใช้บริการระบบ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ได้ทำการเปิดระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) สำหรับเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ได้อย่างสะดวกนั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ขอรายงานสรุปสถิติการใช้บริการระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) สำหรับเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. ผู้ใช้งานบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

ระเบียบ/ข้อกำหนด

๑. หลักเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๗)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน
 ๒. รายงานข้อมูลดังกล่าวตามระเบียบต่อไป
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายศราวุธ เนาว์ชมภู)

รองปลัด อบต. รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

(นายบัณฑิต งามดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้

ความเห็นของนายก อบต

(นางสาววรรณ รัตวิภัคกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอแม่สลาย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)		
		2566														
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
	สำนักปลัด															
1	ช่องทางคำร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2	ช่องทางคำร้องเกี่ยวกับคำร้องทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	กองคลัง															
	ไม่มี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	กองช่าง															
1	ช่องทางคำร้องเกี่ยวกับแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	กองการศึกษา															
	ไม่มี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*หมายเหตุ:

- ๑) หน่วยงานสามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่งในหน่วยงานมาตอบได้
- ๒) หน่วยงานไม่จำเป็นต้องแสดงสถิติ (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service เป็น “ภารกิจงาน” เดียวกัน
- ๓) หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล
- ๔) ไม่สามารถใส่สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์หรือร้องเรียนการทุจริต มาตอบได้